

CRPG  
Centro de Reabilitação  
Profissional de Gaia



# RELATÓRIO DE IMPACTOS 2019



---

**SEMPRE  
AO SEU LADO**


# BEM-VINDOS

Acolhemos todos os que têm a experiência de conhecer os marcos e os impactos do trabalho desenvolvido pelo CRPG-Centro de Reabilitação Profissional de Gaia, ao longo de 2019.

A publicação do presente Relatório de Impactos visa dar público conhecimento do trabalho desenvolvido ao longo do ano, nas várias frentes de intervenção do Centro, evidenciando os resultados alcançados e os impactos na vida das pessoas para quem trabalhamos. Submetemo-nos assim ao escrutínio público, assegurando a transparência devida pela ética de serviço.

No ano apresentamos o Quadro Estratégico de Referência que orientará o desenvolvimento do nosso projeto nos próximos anos. Inspira, orienta e mobiliza o nosso trabalho, ajudando a construir o futuro da nossa história.

O novo posicionamento estratégico abre novas perspetivas, novos sentidos de compromisso e novas responsabilidades:



Seremos uma instituição de referência internacional, na promoção da vida ativa e profissional bem-sucedida das pessoas com diversidade funcional, designadamente a decorrente de doenças e acidentes, uma plataforma de ativação e mediação, desenvolvendo contextos de trabalho inclusivos.

Outro facto marcante do ano foi a obtenção do reconhecimento pela European Foundation for Quality Management- EFQM Committed to Excellence – 2 Star. Como organização comprometida com a melhoria contínua da qualidade da sua gestão e dos seus serviços, o reconhecimento da EFQM é gratificante, ao mesmo tempo que orienta e estimula novos passos de desenvolvimento.

Os resultados e os impactos gerados na vida dos clientes apresentam uma configuração que expressa

o esforço denodado de toda a nossa equipa de trabalho, sempre orientada pelas necessidades dos clientes, no confronto com as condições do contexto. Não foram fáceis os desafios que enfrentamos nem a sua concretização: há um ainda um longo caminho a percorrer na criação de uma sociedade digna, aberta e inclusiva. São manifestas as dificuldades, mas continuaremos a caminhar orientados por essa utopia realizável, apoiados pelas realizações muito positivas que vamos fazendo como sociedade.

Vimos confirmadas algumas tendências na procura de serviços, expressas nos resultados alcançados. A partir delas, procederemos aos ajustamentos que se revelam necessários, no sentido de adequar a nossa oferta às necessidades

**Jerónimo de Sousa**  
Diretor

dos cidadãos e das instituições que conosco interagem.

O ano de 2020 será completamente determinado pela pandemia provocada pela COVID-19, sem previsão na sua duração e nos seus já conhecidos impactos. A pandemia torna imperativa a revisão da estratégia de serviço do Centro no imediato e para o futuro.

Estamos convictos que os nossos serviços ganham uma pertinência e acuidade mais relevante, face aos riscos agravados de desigualdade e de exclusão social que esta nova situação potencia.

**Estaremos atentos e atuantes,  
procurando ser socialmente  
úteis e relevantes.**

**Mónica Salazar**  
Presidente do Conselho  
de Administração

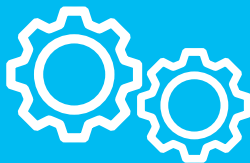
# SEMPRE AO SEU LADO

CLIENTES APOIADOS



2.618

CLIENTES INTEGRADOS  
NO MERCADO DE TRABALHO



83

IMPACTOS NA  
QUALIDADE DE VIDA



76%

SATISFAÇÃO  
DOS CLIENTES



87%

PARCEIROS



430

SATISFAÇÃO  
DOS PARCEIROS



92%

## RETORNO AO TRABALHO

Tive uma doença ou acidente e necessito de apoio especializado para o retorno ao trabalho



**276** clientes apoiados



**106** pareceres especializados  
avaliação do dano pessoal

Reabilitação para a vida ativa e profissional

**92** clientes **32.006** horas



**52%** reintegração na vida ativa e profissional

## APOIOS AO EMPREGO

Tenho necessidade de apoio especializado para aceder ou manter um emprego



**274** clientes apoiados



**167** entidades empregadoras parceiras



**74%** inclusão ativa



**79** avaliações da capacidade de trabalho



**61%** integração profissional incluindo medidas ativas de emprego

# APOIO À QUALIFICAÇÃO

Pretendo desenvolver as minhas qualificações e aumentar a minha empregabilidade

## Construção de projeto pessoal e profissional



**182** clientes apoiados

## Desenvolvimento de competências



**258** pessoas

**167.195**

horas



**96%** com certificação



**80**

diplomas  
competências básicas  
em tecnologias  
de informação



**29**

formação em competências básicas

**7.569 h**

**175**

formação inicial

**141.590 h**

**34**

formação contínua

**6.740 h**

**20**

cursos efa

**11.296 h**

## APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA

Pretendo investir na aprendizagem ao longo da vida  
e ver reconhecidas as minhas competências



**88** inscritos



**84** encaminhados  
para formação  
e emprego



**39** adultos  
com certificação

## PRODUTOS DE APOIO

Tenho necessidade de produtos de apoio  
para a minha inclusão



**1.242** produtos de apoio fornecidos

### prescrições



**393** total de prescrições



**199** no âmbito  
de apoios  
concedidos por  
IEFP, IP



**194** no âmbito  
de apoios  
concedidos  
pelo ISS, IP



# APOIO A DEFICIENTES MILITARES

Sou deficiente militar e tenho necessidade de apoio



**516** militares apoiados



**6%**

crescimento do número de deficientes militares apoiados face a 2018



**189** novos deficientes militares apoiados / sinalizados

apoio e sinalização em 2019

## DESEMPENHO GLOBAL E SUSTENTABILIDADE



**91%**

execução das metas operacionais



**98%**

orçamento executado  
€ 5.070.415,88



**64%**

transferências para a sociedade  
€ 3.079.014,71



**20%**

taxa de autofinanciamento

### Colaboradores



**100**

colaboradores



**14**

colónia de férias para filhos de colaboradores  
número de participantes



**100%**

seguro de saúde disponibilizado pelo CRPG a todos os colaboradores



**63%**

remuneração de ausências justificadas para consultas, exames e tratamentos (até 14 horas/ano) % de colaboradores abrangidos



**32%**

**remuneração  
de ausências  
por doença**

não compensadas  
pela Segurança Social  
(até 3 dias/ano)  
% de colaboradores  
abrangidos



**93%**

**compensação  
de ausências  
pontuais**

por necessidade  
dos colaboradores  
% de colaboradores  
abrangidos

---

## Formação de colaboradores



**97%**

taxa de  
colaboradores  
abrangidos



**1.723**

horas de formação



**17**

horas de formação  
por colaborador

---

## Investigação e inovação



**12**

projetos  
nacionais  
e internacionais



**11**

pedidos  
de colaboração



**6**

inovações  
introduzidas



**251**

clientes  
envolvidos



**26**

estágios  
concedidos  
a estudantes

de ensino superior  
e de acesso à profissão



**31**

participações  
em iniciativas  
da comunidade

# O QUE NOS FAZ CORRER

A sociedade inclusiva,  
que valoriza o contributo  
e a dignidade das pessoas  
com diversidade funcional.

---

# O NOSSO COMPROMISSO

Prestar serviços de referência  
para promover contextos de  
trabalho inclusivos, mobilizando  
o contributo das pessoas  
com diversidade funcional.

**CRPG - Centro de Reabilitação  
Profissional de Gaia**

Av. João Paulo II  
4410-406 Arcozelo VNC

**T.** + 351 227 537 700/88

**F.** + 351 227 629 065

**E.** [info@crpg.pt](mailto:info@crpg.pt)

